moservernet&cie

Politique de confidentialité

1. Introduction

Moser Vernet & Cie SA (ci-après : « nous », « notre régie ») traitons des données personnelles afin de pouvoir fournir nos prestations.
La présente politique de confidentialité vous informe de la façon dont nous traitons vos données personnelles si vous faites partie de l'une (ou plusieurs) des catégories de personnes concernées suivantes :

- Candidats à une location ou un achat ;
- Locataires ;
- Propriétaires ;
- Visiteurs de nos sites web (https://www.moservernet.ch/, https://moservernet.tayo.cloud/, https://www.move-properties.ch/) ;
- Candidats à un emploi au sein de notre régie ;
- Abonnés à notre newsletter.

2. Responsable du traitement

Moser Vernet & Cie SA, dont le siège se situe Chemin Malombré 10 - 1211 Genève 12, est le responsable du traitement pour toutes les données personnelles traitées conformément à la présente politique de confidentialité.

3. Catégories de données traitées, justification et finalité du traitement

3.1 CANDIDATS A UNE LOCATION

3.1.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Si vous souhaitez louer un bien par l'intermédiaire de notre gérance, notamment lorsque vous nous transmettez un formulaire de demande de location par courrier postal ou électronique ou remplissez un formulaire en ligne, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- informations d'identification (nom complet, nom de votre société, pièce d'identité, nationalité, permis de séjour, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc.) ;
- situation familiale et personnelle (état civil, nombre d'enfants, animaux, régie actuelle, logement actuel, loyer actuel, etc.) ;
- votre situation financière (votre profession, votre employeur, votre revenu mensuel net, vos trois dernières fiches de salaire, un extrait officiel vous concernant émanant de l'Office des poursuites) ;
- toute autre information indiquée sur le formulaire ou communiquée spontanément.

3.1.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous, de nous assurer de votre droit de résider en Suisse et de votre solvabilité, pour vérifier que le logement à louer corresponde à vos besoins et pour permettre la conclusion d'un éventuel contrat de bail à loyer.

Vos données peuvent également être traitées pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple détection des fraudes, recouvrement de créances, traitement de plaintes, etc.) ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (conservation des documents comptables, réponse aux demandes d'autorités, etc.).

3.2 LOCATAIRES

3.2.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Lorsque vous êtes un locataire louant un bien par l'intermédiaire de notre régie, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- informations d'identification (nom complet, nom de votre société, pièce d'identité, nationalité, permis de séjour, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc.) ;
- situation familiale et personnelle (état civil, nombre d'enfants, animaux, etc.) ;
- informations relatives au bien loué (adresse, nombre de pièces, assurance RC, état des lieux d'entrée, décomptes de charges, etc.) ;
- informations bancaires ;
- toute autre information communiquée spontanément.

3.2.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées dans le but d'exécuter le contrat de bail à loyer (notamment pour communiquer avec vous, permettre le paiement des loyers, procéder à des réparations du bien loué lorsque cela s'avère nécessaire, établir des décomptes de charges, etc.).

Vos données peuvent également être traitées pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple détection des fraudes, recouvrement de créances, traitement de plaintes, etc.) ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (conservation des documents comptables, réponse aux demandes d'autorités, etc.).

3.3 CANDIDATS PROPRIETAIRES

3.3.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Si vous souhaitez acquérir un bien immobilier par l'intermédiaire de notre gérance, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- informations d'identification (nom complet, nom de votre société, pièce d'identité, nationalité, permis de séjour, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc.) ;
- situation familiale et personnelle (état civil, régime matrimonial, etc.) ;
- revenu et fortune ;
- informations sur le bien immobilier dont l'acquisition est envisagée (catégorie de prix, lieu du bien immobilier recherché, critères d'achat, etc.) ;
- toute autre information communiquée spontanément.

3.3.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous, de vous proposer un bien immobilier correspondant à vos attentes et pour permettre la conclusion d'un éventuel contrat de vente.

Vos données peuvent également être traitées pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple détection des fraudes, recouvrement de créances, traitement de plaintes, etc.) ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (conservation des documents comptables, réponse aux demandes d'autorités, etc.).

3.4 PROPRIETAIRES

3.4.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Lorsque vous êtes propriétaire d'un bien immobilier et que vous faites appel à notre gérance pour des services liés à ce bien (gestion, courtage, administration d'une PPE, estimation immobilière, vente, etc.), nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- informations d'identification (nom complet, nom de votre société, pièce d'identité, nationalité, permis de séjour, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc.) ;
- coordonnées bancaires ;
- situation familiale et personnelle (état civil, etc.) ;
- informations sur le bien immobilier (catégorie d'objet, adresse, caractéristiques, prix de vente, conditions d'une éventuelle hypothèque, informations relatives à la PPE, informations provenant de registres officiels, etc.) ;
- toute autre information communiquée spontanément.

3.4.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous et de vous fournir nos services en lien avec votre bien immobilier.

Vos données peuvent également être traitées pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple détection des fraudes, recouvrement de créances, traitement de plaintes, etc.) ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (conservation des documents comptables, réponse aux demandes d'autorités, etc.).

3.5 VISITEURS DES SITES INTERNET

3.5.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Lorsque vous visitez nos sites web (notamment https://www.moservernet.ch, https://moservernet.tayo.cloud et https://www.move-properties.ch/), nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- données générales de navigation :
    - adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet ;
    - type d'appareil mobile ;
    - identifiant d'appareil unique (par exemple le numéro IMEI de téléphone, l'adresse MAC de l'interface réseau ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil) ;
    - durée de la visite ;
    - pages consultées ;
    - données de localisation et de navigation (sites de provenance et de destination, comportement sur nos sites, configuration du navigateur) ;
- informations d'identification : les informations telles que le prénom, le nom, l'adresse électronique et les informations de connexion peuvent être traitées à la suite de souscriptions aux formulaires de

contact (notamment lors de demandes de visite, demandes « Être contacté-e », demandes d'estimation de biens et « alertes e-mail ») ou à la suite de créations de compte depuis les plateformes d'accès propriétaires, locataires ou fournisseurs, ou encore lors de d'utilisation de l'agent IA.
- informations communiquées via nos sites web, y compris lors de d'utilisation de l'agent IA.
- préférences et intérêts : des informations sur les préférences en matière de biens immobiliers ainsi que sur les critères de recherche des utilisateurs peuvent être collectées.

Ces catégories de données s'appliquent à l'ensemble de notre écosystème en ligne, y compris les mini-sites éphémères spécifiques aux promotions immobilières et à la vente d'immeubles, ainsi qu'aux plateformes d'accès propriétaires, locataires et fournisseurs. Tous ces sites sont interconnectés au site principal, https://www.moservernet.ch, afin de garantir une expérience utilisateur cohérente et personnalisée.

Ces données personnelles sont notamment collectées par des cookies et des technologies similaires. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Nous pouvons également recevoir des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'un réseau social qui est intégrée à nos sites, lorsque vous interagissez avec nous à travers un réseau social ou lorsque vous visitez nos pages sur un réseau social. Si vous autorisez un réseau social tiers (comme Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, etc.) à partager des données personnelles avec nous, nous pouvons traiter les informations que vous partagez publiquement sur le réseau social, qui font partie de votre profil ou que vous autorisez le réseau social à partager (nom, adresse électronique, genre, image de profil, liste d'amis ou de contacts, identifiant unique, préférences, etc.). Vous devez en tout temps être au courant des conditions d'utilisation ainsi que de la politique de confidentialité qui s'appliquent au réseau social et qui sont de sa seule responsabilité.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers. Ces cookies ne relèvent pas de notre contrôle. Pour établir le mode de fonctionnement de leurs cookies, nous vous prions de vous reporter aux politiques de confidentialité respectives de ces sites tiers.

3.5.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées pour vous fournir du contenu et des services sur nos sites, interagir avec vous, répondre à vos demandes, améliorer la performance de nos sites et votre expérience d'utilisateur, comprendre les tendances d'utilisation de nos sites et connaître vos préférences en lien avec les services que nous proposons.

Vos données peuvent également être traitées pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple détection des fraudes, recouvrement de créances, traitement de plaintes, etc.) ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (conservation des documents comptables, réponse aux demandes d'autorités, etc.).

3.6 CANDIDATS A UN EMPLOI AU SEIN DE NOTRE REGIE

3.6.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Lorsque vous déposez une candidature pour un emploi au sein de notre régie, par courrier électronique, par courrier postal ou par l'intermédiaire du site https://www.moservernet.ch, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- informations d'identification (nom complet, nationalité, permis de séjour, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc.) ;
- informations contenues dans votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation, certificats de travail, diplômes, etc.) ;
- toute autre information communiquée spontanément.

3.6.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous et d'évaluer votre aptitude à remplir l'emploi pour lequel vous avez déposé votre candidature.

3.7 ABONNES A NOTRE NEWSLETTER

3.7.1 CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- adresse électronique ;
- Prénom ;
- Nom.

3.7.2 FINALITE ET JUSTIFICATION DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées afin de vous envoyer nos newsletters.

4. Durée de conservation

Nous conserverons vos données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires pour fournir nos services ou remplir les objectifs définis dans la présente politique, à moins qu'une obligation légale nous oblige à les conserver plus longtemps. Il s'agit d'une décision au cas par cas qui dépend d'aspects tels que la nature des données personnelles, la raison de leur collecte et de leur traitement et les besoins de conservation légaux ou opérationnels concernés.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées avec vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans autre préavis.

5. Partage des données personnelles

5.1 AVEC DES SOUS-TRAITANTS

Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des personnes et sociétés qui nous fournissent des services en tant que sous-traitants, notamment des fournisseurs de services d'analyse marketing, de publicité, d'hébergement informatique, de maintenance ou de centre d'appel.

Nos sous-traitants sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données personnelles qu'en conformité avec nos instructions et la présente politique.

5.2 AVEC DES TIERS

Vos données personnelles sont également susceptibles d'être partagées avec des tiers selon les services sollicités. Il s'agit notamment :

- de propriétaires ;
- de personnes intéressées à acheter un bien immobilier ;

- des entreprises qui interviennent pour des travaux dans un bien immobilier loué ;
- des instituts d'évaluation de solvabilité ;
- du locataire suivant ;
- du concierge ;
- des services industriels.

De plus, vos données personnelles pourront être communiquées à des autorités judiciaires ou administratives.

6. Transfert à l'étranger

Les données personnelles sont traitées en Suisse.

Les données personnelles des visiteurs des sites peuvent être transférées en-dehors de la Suisse, en particulier vers les États-Unis. Dans ce cas, un niveau de protection approprié est garanti par des clauses contractuelles types.

7. Sécurité

En vue de protéger au mieux vos données personnelles, nous prenons des mesures de sécurité conformément aux normes du secteur. Ceci comprend notamment une limitation des accès, ainsi que des mesures techniques et organisationnelles.

Veuillez toutefois noter que nous ne pouvons garantir une sécurité absolue de vos données personnelles, dans la mesure où la conservation ainsi que la transmission électronique de données personnelles impliquent certains risques.

8. Mise à jour de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps en temps sans préavis. Veuillez donc la vérifier régulièrement. Nous chercherons cependant à attirer votre attention sur toute modification significative.

Pour toute question relative aux données personnelles dont vous ne trouveriez pas la réponse ci-dessus, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus ou par e-mail à l'adresse data@moservernet.ch.